

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

El presente documento regula el acceso y uso del sitio web de ZOROCHAQUI S.A.C. (en adelante, “Zorochaqui” o “la Empresa”).

Razón social: ZOROCHAQUI S.A.C.

RUC: 20608424912

Tipo de empresa: Sociedad Anónima Cerrada

Domicilio legal: Mza. C Lote 16, Urb. Pilares Azules, Callao, Provincia Constitucional del Callao, Perú.

Correo de contacto: contacto@zorochaqui.com

(En adelante, el “Sitio Web”).

II. ACCESO, ACEPTACIÓN Y CONDICIÓN DE USUARIO

- 2.1. La condición de “Usuario” se adquiere al acceder, navegar o utilizar el Sitio Web.
- 2.2. El acceso al Sitio Web es libre y no requiere registro. Para determinadas funcionalidades, el Usuario puede ingresar información mediante formularios.
- 2.3. El uso del Sitio Web implica que el Usuario ha leído y acepta estos Términos y Condiciones. Cuando existan cambios relevantes, Zorochaqui podrá solicitar una aceptación expresa mediante mecanismos visibles en el Sitio Web.

III. OBJETO Y ALCANCE DEL SITIO WEB

- 3.1. El Sitio Web tiene finalidad informativa y comercial, orientada a presentar los servicios de Zorochaqui y habilitar canales de contacto y solicitud de cotización.
- 3.2. La información del Sitio Web se brinda con fines generales y puede actualizarse. Zorochaqui procura que sea clara, completa y coherente con los servicios ofrecidos; sin embargo, puede contener errores materiales o desactualizaciones no intencionales.

IV. SERVICIOS OFRECIDOS

- 4.1. Zorochaqui ofrece, entre otros, los siguientes servicios (sin carácter limitativo), cuya contratación se formaliza únicamente mediante propuesta/orden/contrato u otro documento aplicable, según el caso:
 - Software Empresarial a Medida
 - Desarrollo Web Profesional
 - Aplicaciones Móviles
 - Consultoría en Tecnología
 - Integración de Sistemas
 - Soporte y Mantenimiento

V. COTIZACIONES, PROPUESTAS Y PERFECCIONAMIENTO CONTRACTUAL

5.1. Las invitaciones a “Solicitar cotización”, “Enviar mensaje” u otras similares son canales de contacto y no constituyen, por sí mismas, una oferta vinculante ni generan obligación de contratación.

5.2. Cualquier alcance, precio, plazo, nivel de servicio, garantías, entregables o condiciones comerciales será exigible únicamente si consta en una propuesta formal aceptada por las partes o en el instrumento contractual correspondiente.

VI. AUSENCIA DE ASESORÍA

6.1. La información del Sitio Web es general y no constituye asesoría técnica, legal, financiera ni de otra naturaleza. Para decisiones específicas, el Usuario deberá solicitar una propuesta o evaluación formal.

VII. FORMULARIOS, CONTACTO Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

7.1. El Sitio Web puede incluir formularios de contacto/cotización con campos como: nombres, correo, teléfono y descripción del proyecto. El Usuario declara que la información que remite es veraz, exacta y actualizada, y que cuenta con facultades para remitirla cuando actúe en representación de un tercero o una empresa.

7.2. El Usuario se obliga a no remitir información ilícita, ofensiva, difamatoria, discriminatoria, violenta, obscena, ni contenido que vulnere derechos de terceros.

7.3. El Usuario declara conocer y aceptar la Política de Privacidad, cuando marque la casilla de aceptación correspondiente o cuando el Sitio Web lo requiera para el envío del formulario.

VIII. PROHIBICIONES DE USO Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB}

8.1. Está prohibido usar el Sitio Web con fines ilícitos, o en forma que afecte derechos de terceros, la seguridad, disponibilidad o integridad del Sitio Web, sus sistemas o sus contenidos.

8.2. El Usuario se compromete a no intentar vulnerar, probar o eludir medidas de seguridad, autenticación o control de acceso; ni introducir malware, código malicioso o realizar acciones que degraden el rendimiento del Sitio Web.

IX. PROHIBICIÓN DE RECOLECCIÓN AUTOMATIZADA DE DATOS

9.1. Queda estrictamente prohibido el uso de técnicas de recolección automatizada de datos tales como scraping, minería de datos, crawling, harvesting o cualquier método de extracción masiva de información, así como el uso de herramientas o scripts que comprometan la seguridad, integridad o disponibilidad de los sistemas. El incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión del acceso y a las acciones legales que correspondan.

X. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE CONTENIDOS

10.1. Los textos, diseños, interfaces, logotipos, imágenes, marcas, código y demás contenidos del Sitio Web son de titularidad de Zorochaqui o se usan con autorización o licencia, según corresponda.

- 10.2. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o uso no autorizado de los contenidos, total o parcial, sin autorización previa y expresa.
- 10.3. Las marcas o logotipos de terceros exhibidos (por ejemplo, clientes o aliados) pertenecen a sus respectivos titulares y su aparición no supone cesión de derechos ni asociación distinta a la permitida o consentida.

XI. ENLACES DE TERCEROS

- 11.1. El Sitio Web puede contener enlaces a sitios de terceros. Zorochaqui no controla ni asume responsabilidad por el contenido, políticas o prácticas de dichos sitios. El acceso a enlaces de terceros es bajo responsabilidad del Usuario.

XII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 12.1. Zorochaqui no garantiza que el Sitio Web opere de forma ininterrumpida o libre de errores. Podrán producirse interrupciones por mantenimiento, mejoras, causas técnicas o eventos ajenos al control razonable de la Empresa.
- 12.2. En la máxima medida permitida por el marco legal aplicable, Zorochaqui no será responsable por daños derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web, incluyendo fallas de conectividad, virus, interrupciones, o actos de terceros no imputables a Zorochaqui.

XIII. CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR Y HECHO DE TERCEROS

- 13.1. Zorochaqui no será responsable por incumplimientos, retrasos o interrupciones por causas no imputables, incluyendo caso fortuito, fuerza mayor o actos de terceros.

XIV. CONFIDENCIALIDAD DE COTIZACIONES Y PROPUESTAS

- 14.1. Las cotizaciones, propuestas, diseños o documentos remitidos por Zorochaqui son confidenciales y de uso exclusivo del destinatario; queda prohibida su reproducción, divulgación o uso para fines distintos sin autorización.

XV. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 15.1. Zorochaqui podrá actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios operativos, tecnológicos o legales.
- 15.2. Las versiones vigentes serán publicadas en el Sitio Web. Cuando corresponda por la naturaleza del cambio, Zorochaqui podrá requerir aceptación expresa del Usuario.

XVI. INTEGRIDAD, SEPARABILIDAD Y NO RENUNCIA

- 16.1. Si alguna disposición fuera inválida, las demás permanecerán vigentes. La falta de exigencia de una obligación no constituye renuncia.

XVII. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 17.1. Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación peruana. Toda controversia será sometida a los jueces y tribunales competentes de la Provincia Constitucional del Callao, salvo norma imperativa que disponga un fuero distinto.